

תעודת אחריות - עמדת טעינה לרכב חשמלי

האחריות ניתנת בזאת עבור:

דגם עמדה:

מספר סידורי:

שנת ייצור:

מספר הזמנה:

תאריך רכישה/ מסירה ללקוח:

(להלן: "עמדת הטעינה")

תכולת האחריות:

1. תקופת האחריות לעמדת הטעינה הינה למשך 12 חודשים ממועד מסירת עמדת הטעינה ללקוח.
2. מימוש האחריות לעמדת הטעינה לפי תעודת אחריות זו, תעשה על ידי ספק מורשה מטעם היבואן, אפקון תחבורה חשמלית בע"מ ח.פ. 515858561 (להלן: "הספק המורשה").
3. האחריות לעמדת הטעינה חלה על פגמים בחומר, בייצור ובעיצוב.
4. בתקופת האחריות יתוקן, ללא תמורה, כל פגם שהתגלה בעמדת הטעינה, לרבות החלפת חלקים או החלפת עמדת הטעינה, לפי הצורך ועל-פי שיקול דעתו של היבואן. האחריות תקפה בתנאי שהשימוש בעמדת הטעינה תואם לחלוטין את הוראות השימוש שנמסרו יחד עם עמדת הטעינה. שימוש שאינו תואם את הוראות השימוש, עלול לבטל את האחריות.
5. האחריות על פי תעודת אחריות זו היא האחריות הבלעדית הניתנת לעמדת הטעינה. אין לנציג או לסוכן או לספק של היבואן הסמכות לעשות כל מצג לגבי האחריות הניתנת לעמדת הטעינה בשם היבואן מעבר לאמור בכתב אחריות זה.

הוראות לעניין התקנת עמדת הטעינה:

- האחריות לעמדת הטעינה, מותנית בקיומם של כל התנאים הבאים, במצטבר:
6. התקנתה של עמדת הטעינה וחיבורה לחשמל (להלן יחד: "ההתקנה") תבוצע על-ידי חשמלאי מוסמך המחזיק בכל הרישיונות הדרושים על פי דין לביצוע עבודת ההתקנה לרבות תעודת חשמלאי מורשה;
 7. ההתקנה תבוצע בהתאמה מלאה להוראות השימוש המצורפות לעמדת הטעינה ובהתאם לכל כללי הדין, הבטיחות, והנחיות הרשויות המוסמכות, לרבות על-פי הנחיות רשות החשמל להתקנת מערכת טעינה לרכב חשמלי, התקפות במועד ביצוע ההתקנה והבדיקה;
 8. ההתקנה תיבדק, לפני הפעלתה הראשונה של עמדת הטעינה, ותאושר ללא סייגים על-ידי בעל רישיון חשמלאי בודק;
 9. על-פי בקשת היבואן או הספק המורשה, יציג הלקוח ליבואן ולספק המורשה את אישוריהם הנאותים בכתב של החשמלאי המתקין והחשמלאי הבודק, חתומים על-ידם;
 10. הלקוח או מי מטעמו לא יבצע כל שינוי ו/או תיקון בעמדת הטעינה לאחר ההתקנה, אלא באמצעות הספק המורשה.

האחריות לעמדת הטעינה לא תחול במקרים הבאים:

11. עמדת הטעינה לא נשמרה בתנאים ראויים העונים לדרישות היבואן.
12. התקנתה או פירוקה של עמדת הטעינה בוצעה שלא בהתאם להוראות סעיפים 6-10-66 לעיל.

13. נעשו עבודות תחזוקה, טיפול, שינוי או תיקון בעמדת הטעינה או כל חלק ממנה שלא על ידי היבואן או הספק המורשה, לפני התקנתה או אחריה, לרבות אם בוצע פירוק והתקנה מחדש.
14. פגיעה חיצונית שנגרמה לאחר מסירת עמדת הטעינה ללקוח ושאינה בשליטת היבואן, כגון חשיפה לאש, נזקי טרור, שיטפונות, פיצוצים, מזג אוויר יוצא דופן ו/או תנאים סביבתיים, כולל אך לא רק, ברקים, אסונות טבע, סערות, סופת רוח, ברד ורעידת אדמה.
15. נזק שנגרם כתוצאה משימוש שלא על פי הוראות השימוש שנמסרו יחד עם עמדת הטעינה או כתוצאה מרשלנות, תאונה, חבלה, שבר פנימי או חיצוני מכל סיבה שהיא.
16. נזקים הנובעים משימוש שגוי, תחזוקה לא נכונה, תנאי חשמל לא יציבים (לרבות עומס יתר) או כוח עליון.
17. נזק עקיף הנובע מתקלה או פגם בעמדת הטעינה, לרבות אבדן הנאה, הפסד ימי עבודה וכיו"ב.
18. בשום מקרה לא תחול על היבואן אחריות כלשהי להתקנה, לביצועה או לטיבה, לרבות לכל נזק מכל מין וסוג שהוא שמקורו בהתקנה.

הוראות לעניין תיקונים:

19. על הלקוח להודיע לספק המורשה באופן מיידי על כל תקלה, פגם או נזק שנגרמו לעמדת הטעינה ולהימנע מלעשות בה כל שימוש נוסף אלא כפוף להנחיות היבואן או הספק המורשה. הלקוח יסייע לבדיקת התקלה ויספק נתונים ופרטים אודות התקלה, על פי הנחיות הספק המורשה, לצורך איתור התקלה מרחוק ותיקונה.
20. הלקוח יאפשר לספק המורשה גישה לעמדת הטעינה לצורך מתן שירותי אחריות על פי תעודת אחריות זו.
21. הלקוח יישא בכל ההוצאות הכרוכות בגין תיקון או החלפת עמדת הטעינה או רכיבים ממנה במקרה שתיקון התקלה, הפגם או הקלקול איננו כלול באחריות, בהתאם למחירון של הספק המורשה.
22. הספק המורשה רשאי לגבות תשלום בגין ביקור טכנאי אם עמדת הטעינה תימצא תקינה, בהתאם למחירון של הספק המורשה.
23. לצורך תיקון תקלה במסגרת תעודת אחריות זו, יפעל הספק המורשה לתיקון התקלה על פי שיקול דעתו (בין אם על ידי תיקון בשליטה מרחוק ובין באמצעות טכנאי אשר יגיע לאתר הלקוח).
24. היבואן או הספק המורשה יהיו רשאים לעדכן את תוכנת עמדת הטעינה באופן אוטומטי ומרוחק, ככל הניתן, לצורך מניעת תקלות או משיקולי בטיחות.
25. לוח הזמנים לתיקון התקלה הנו כקבוע בתקנות הגנת הצרכן ואחריות ושירות לאחר מכירה, התשס"ו-2006 בתוקפן במועד אספקת עמדת הטעינה והעומד כיום על 7 (שבעה) ימים ממועד הודעת הלקוח לספק המורשה על התקלה. מובהר, כי שבתות וחגים לא יבואו במנין הימים.
26. מועד ושעות ביקור טכנאי מטעם הספק המורשה יתואמו עם הלקוח בהתאם לשעות הפעילות של הספק המורשה.

העברת בעלות בעמדת הטעינה:

27. במקרה של העברת בעלות על עמדת הטעינה, האחריות כמפורט לעיל תימשך לטובת הלקוח הנעבר (הבעלים החדש) (למשך תקופת האחריות המקורית ובלא שההעברה תביא להארכת תקופת האחריות) ובלבד שפירוקה והתקנתה של עמדת הטעינה בחצר הלקוח הנעבר תעשה בהתאם להוראות המפורטות בסעיפים ~~6-10~~ [6-10](#) לעיל, אחרת תבטל האחריות לעמדת הטעינה.



שלמה מוטורס בע"מ

ח.פ. 511142168

יבואן ישיר של BYD בישראל

מספר טלפון: 073-3968888

דואר אלקטרוני: byd-service@byd-israel.co.il

כתובת: אפעל 36, פתח תקווה | מיקוד 49511

"היבואן"

מימוש אחריות:

למימוש אחריות זו, על הלקוח לפנות לספק המורשה. הלקוח יהא זכאי לקבלת האחריות כמפורט לעיל בכפוף להצגת תעודת אחריות זו בתוקף או בהצגת חשבונית/ תעודת משלוח. לחילופין, הלקוח יכול להתעדכן בתקופת האחריות למוצר שברשותו במוקד הספק המורשה בטלפון *2108 ובכל מקרה בצירוף אישור החשמלאי הבודק שאישר את הפעלתה הראשונה של עמדת הטעינה עם סיום התקנתה. אחרת, לא תמומש האחריות.

להלן פרטי ההתקשרות עם הספק המורשה, למימוש אחריות זו:

כתובת משרדים: אלכסנדר ינאי 1, פתח תקווה

כתובת מעבדה: יגיע כפיים 7, קרית אריה, פתח תקווה

מוקד טלפוני (24/7): *2108

דוא"ל: mokedev@afcon.co.il