

### תעודות אחראיות לצרכן – אספקת עמדות טעינה & WiFi & 5mt cable with Bee Meter Non smart application ("ה מוצר")

טעינה:	כמפורט בתעודה המשולח
פרטי הל��וח:	כמפורט בתעודה המשולח
כטובת אספקת המוצר:	כמפורט בתעודה המשולח
מיועד אספקת המוצר:	כמפורט בתעודה המשולח
סוו, דגם, שנת ייצור, פרטי יצורן עמדת	כמפורט במפרט הטכני
עובדות התשתיות שספקו:	כמפורט בדוח השירות
תקופת האחראיות:	36 חודשים ממועד אספקת המוצר; לבחירת הלוקה הרחבה זו.

אפקון תחבורה חשמלית בע"מ, ח.ב. 515858561, או מי מטעמה ("החברה") מתחייבת לתקן ללא תמורה כל קלוקול שהתגלה במוצר, לרבות החלפת חלקים או החלפה של המוצר (לפי הצורך), במלבד תקופת האחראיות, בכפוף לתנאים הבאים:

1. המוצר חבר ופועל בהתאם להוראות הייצר והוראות בלבד, ובכלל זה לא יעשה שימוש כלשהו במוצר באופן העול להוות מטרד בדרך ציבורית או ללא אישור בעלי הזכות במרקען, ויבוצעו כל הבדיקות הנדרשות על פי דין.
2. הלוקה מתחייב להודיע לחברת אופן מיידי על כל תקללה, גם או נזק שנגרמו למוצר מיד עם הייצור ולא לבצע כל שימוש במוצר עד לסיום הטיפול בתקלה על ידי החברה.
3. עם דיווח התקלה על ידי הלוקה, או זיהוי התקלה באופן אוטומטי על ידי המערכת של החברה (כל שלולונטי), החברה תהא רשאית לפעול לתיקון התקלה על פי שיקול דעתה (בין על ידי תיקון בשליטה מרוחק ובין באמצעות תוכנאי אשר הגיע לאתר הלוקה ובין אם באמצעות תיקון המוצר במעבדה) ותעדכן את הלוקה אודות אופן הטיפול בתקלה.
4. בתקופת האחראיות, תיקון התקלה או קבלת עמדת טעינה חלופית יהיו קבועים בתקנות הגנת הצרכן אחראיות ושירותים לאחר מכירה, התשס"י – 2006 כפי שהוא בתקוק במועד אספקת המוצר והעומדים כיוום על 7 ימים ממועד ההזדהה על התקלה.
5. מובהר כי ביחס להחלפו במסגרת תקופת האחראיות, תחול תקופת האחראיות המקורית (כלומר, ההחלפה לא תביא להארכת תקופת האחראיות).
6. מועד ומשך ביקור טכני מטעם החברה יתואמו עם הלוקה בהתאם לשעות הפעולות של החברה ובהתאם לכל דין.
7. החברה תהא רשאית לעדכן את תוכנת עמדת הטעינה באופן פיזי (בתאום מראש עם הלוקה) או אוטומטי ומרוחק, ובכלל זאת לשם מניעת תקלות או משיקולי בטיחות או לשם שדרוגה.
8. החברה רשאית לדרש תשלום בגין תיקון או החלפת המוצר או רכיבים, לרבות הוצאות בגין העברת המוצר ממוקם הפעלו למעבדה, אם הקלקול במוצר גרם כתוצאה מachat מהיסיבות הבאות:
  - 8.1. כוח עליון, לרבות פגיעה ברק, שיטפונות, אסון טבע, מלחמה, פעולות Aiיה וכיוצא ב;
  - 8.2. מעשה זדון או רשלנות, לרבות, שרבר, תאונה, השחתה, הריסה או שימוש במוצר ביחד לבניוגז להוראות חיבור המוצר לתשתיות החשמלית, הוראות החחפעלה, אחזקה ובתיוחות או בניוגז לכל דין;
  - 8.3. תיקון או שינוי (לרבות שינוי מיקום הפעלת המוצר) שנעשה במוצר ללא קבלת אישור חשמלאי מוסמך או בידי מי שלא הורשה לכך מטעם החברה.
9. מובהר כי אין לחברת אחראיות כלשהי ביחס לאיכות החשמל המספק על ידי ספק החשמל במקרים הפעלת המוצר. אחראיות החברה מוגבלת לנזקים ישירים בלבד, ובהיקף שלא יעלה על סך מצטבר של התמורה אשר תשולם לה בפועל על ידי הלוקה או עלות מוצר חלופי, הגובה מבניות.

- החברה רשאית לגבות תשלום בסך של עד 500 נס' כולל מע"מ, בגין כיול המוצר לאחר מועד אספקת המוצר, בגין הגעה לבית הלוקה במידה שימצא על ידה כי התקלה או הפגם או הקלקול נבע מחד הגורמים המפורטים בסעיף 8 לעיל, זאת בנוסף לעלות תיקון התקלה או הפגם או הקלקול, בהתאם להצעת מחיר שתשלוח החברה ללקוח.
- .10.
- במקרה של העברת בעלות על המוצר, האחריות תישמש לטובת הלוקה הנוכחי בכפוף לכך שלא בוצע שינוי במיקום ואופן הפעלת המוצר בהתאם להוראות החיבור וההפעלה של המוצר ובהתאם להוראות כל דין, או שהשינוי כאמור בוצע על ידי החברה, בתוספת תשלום כפי שייקבע על ידי החברה (זאת משך תקופת האחריות המקורית ובלא שההברה כאמור תביא להארכת תקופת האחריות). יש להודיע לחברה על העברת הבעלות בסמוך לביצועה וזאת לצורך המשך מתן שירות סידר.
- .11.
- תנאי לקבלת החסות, יציג הלוקה לחברת טופס "בדיקות של מערכת הטיענה", בנוסח המפורטם באתר רשות השימוש, חתום על ידי חשמלאי מוסמך מבצע.
- .12.
- הלוקה יהיה זכאי לקבל את האחריות למפורט לעיל בכפוף להציג תעודה אחריות זו בתוקף או בהצגת מדקה אחריות בתוקף, שהודבקה על המוצר על ידי החברה או בהצגת חשבונית/ תעודה משלו.
- .13.

#### הארכת תקופת האחריות בתשלום נס'

- א. הלוקה מאשר בחתימתו מטה כי ברצונו להאריך את **תקופת האחריות**, בתקופה נוספת, כמפורט בתעודה **האחריות לעיל, בתוספת תשלום בתוך 60 ימים ממועד אספקת המוצר**, כדלקמן (יש לסמן ולשלוח לחברת חותם):
- לתקופה נוספת של 12 חודשים - בתוספת של 280 נס', כולל מע"מ;
  - לתקופה נוספת של 24 חודשים - בתוספת של 420 נס', כולל מע"מ;
  - לתקופה נוספת של 36 חודשים - בתוספת של 570 נס', כולל מע"מ.
- ב. ידוע ללוקה כי בהתאם לתקנות הגנת הצרכן האחריות ושירות לקוחות מכירה, התשס"ו – 2006, באפשרותו לבטל את הארכת תקופת האחריות הנוסףת בתוספת תשלום, כמפורט בסעיף אי לעיל, עד לתום 24 חודשים ממועד אספקת המוצר.

שם הלוקה	תאריך	חתימה

לכל פניה בנושא תעודה אחריות זו יש ליזכר קשר עם מוקד שירות הלוקחות של החברה טלפון 2108\* או באמצעות דואר אלקטרוני [ev@afcon.co.il](mailto:ev@afcon.co.il).

אנו מוחלים לכם שימוש מהנה מה מוצר.

בברכה,

אפקון תחבורה חשמלית בע"מ